CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
11 iulie 2018

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)

Varianta 3

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Politica de preț este una dintre componentele importante ale politicii de marketing a firmei.
- **a.** definiți politica de preț;
- **b.** caracterizați trei dintre formele de prezentare a prețului;
- **c.** prezentați strategia supraviețuirii;
- **d.** enumerați tipurile de strategii de prețuri, în funcție de concurență.

2. Funcția ”Facturare – Casierie” este componentă importantă a serviciului Front-Office.
- **a.** prezentați noțiunea de *credit hotelier*;
- **b.** precizați patru dintre operațiile care se desfășoară pe timpul nopții;
- **c.** enumerați etapele parcurse la depunerea, de către turist, a unei sume de bani, spre păstrare, în seiful comun de la recepție.

3. Pentru achitarea contravalorii serviciilor turistice pot fi utilizate diferite instrumente de plată.
- **a.** prezentați părțile implicate în plata unui cec;
- **b.** precizați părțile care primesc exemplarele unui voucher emis;
- **c.** identificați două caracteristici comune ale cardurilor, indiferent de emitentul lor.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Alcătuiți un eseu cu tema *Rolul serviciilor turistice în promovarea unei destinații*, în care veți avea în vedere următoarele:
- prezentarea a cinci caracteristici specifice serviciilor turistice;
- clasificarea serviciilor turistice având în vedere două criterii;
- caracterizarea serviciilor de informare;
- prezentarea rezultatelor comparării așteptărilor clienților cu experiența câștigată în timpul prestării serviciilor turistice;
- prezentați doi factori determinanți ai calității unui serviciu turistic.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

III.1.Obiectivele operaționale contribuie la proiectarea eficientă a oricărei situații instructive din cadrul demersului didactic. **25 de puncte**

a. Caracterizați operaționalizarea obiectivelor în contextul alegerii și explicitării obiectivelor educaționale;

b. Elaborați patru obiective operaționale corespunzătoare unei lecții din programa disciplinei la care susțineți concursul, precizând pentru fiecare dintre ele: comportamentul observabil, condițiile de realizare/ demonstrare a comportamentului/ schimbării preconizate și criteriul de reușită;

c. Corelați fiecare dintre cele patru obiective operaționale formulate la punctul **b.** cu o activitate de învățare și două resurse didactice, la alegere.

III.2. Precizați cinci informații incluse în sugestiile metodologice din structura curriculum-ului specific pregătirii de specialitate pentru domeniul/ disciplina la care susțineți concursul. **5 puncte**

Notă: Se punctează corectitudinea din punct de vedere metodic și științific, a informațiilor de specialitate