EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂŢĂMÂNT
18 iulie 2018
Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(Profesori)
BAREM DE EVALUARE ŞI DE NOTARE

Varianta 2

- **Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerinţelor.**
- **Nu se acordă fracţiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.**
- **Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărţirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.**

SUBIECTUL I (60 de puncte)

1. (30 de puncte)

a. - câte **3 puncte** pentru prezentarea oricăror **două** caracteristici ale pieței turistice; 2x3puncte=**6 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**.

b. Caracterizarea raporturilor consumului turistic cu cererea și, respectiv, oferta; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

c. - câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror **patru factori** determinanți pentru transformarea cererii turistice în consum; 4x1punct=**4 puncte**

d. Descrierea particularităților ofertei turistice; **12 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **6 puncte**.

2. (30 de puncte)

a. Precizarea structurii biroului Turism dintr-o agenție de turism de dimensiuni mari, cu activitate complexă; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**

b.- câte **2 puncte** pentru prezentarea oricăror **patru operații** tehnice specifice subactivității Outgoing; 4x2puncte= **8 puncte**

- câte **1 punct** pentru prezentarea corectă dar incompletă a oricăror **patru operații** tehnice specifice subactivității Outgoing; **(**4x1punct=**4 puncte)**

c. Caracterizarea activității biroului Marketing; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

d. – câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror **șase cerințele** legate de condițiile postului de muncă pentru o persoană angajată ca ghid de turism intern 6x1punct= **6 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. (15 puncte)

a. Prezentarea oricărei proceduri/ modalități de operaționalizare a obiectivelor; **5 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

b. - câte **1 punct** pentru formularea corectă din punct de vedere metodic și științific, a oricăror **cinci obiective** operaționale; 5x1punct= **5 puncte**

- corelarea fiecărui obiectiv formulat cu conținutul corect al informațiilor de specialitate al lecției alese, din programa disciplinei de specialitate la care susţine examenul. **5 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

2. (15 puncte)

a. Prezentarea oricărei metode tradiționale de evaluare; **3 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet.

b. Descrierea oricărei metode de evaluare complementară, pentru tema aleasă la subiectul **II.1.** punctul b**.** **9 puncte**

3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

- corectitudinea din punct de vedere științific a informațiilor de specialitate. **3 puncte**